



Myndigheten för Samhällsskydd
och Beredskap

Bilaga 5.3 – Beskrivning av incidenten

Fredag 12/5, 15:40 får ett stort antal medarbetare upp meddelanden på sina datorskärmar som konstaterar att användarens filer blivit krypterade, och att en summa angiven i bitcoin måste erläggas för att filerna ska återställas.



Inom loppet av tio minuter kan vi konstatera ett tjugotal unika fall. Dessa är spridda över kommunens förvaltningar och verksamheter. Det hela är dock relativt koncentrerat till kommunens centrala arbetsplatser, ex. Kommunkontor. Mycket få fall på t.ex. äldreboenden och skolor.

Ungefär kl 17:00 har omfattningen blivit mer tydlig, och vi kan tillsammans med vår IT-driftsleverantör konstatera 67 tydliga fall där enskilda arbetsplatser blivit ”smittade” och de lokala diskarna krypterats.

Vi hittar **inga** fall av krypterade filer bland produktionsdata på filserverar.

Kl 18:00 har orsaken konstaterats och vi påbörjar arbetet med en akut installation av säkerhetspatchar för samtliga serverar. Detta arbete slutförs ca 20:00. Vi kallar in jourpersonal för att göra samma sak på samtliga klienter.

Uppdateringarna till klienterna distribueras vid 18:50.

Söndag 14/5, 21:00 har vi konstaterat 70 ”smittade” arbetsplatser.